

REGULAMIN WYPOŻYCZANIA ROWERÓW FUN-TOMAS TOMASZ ZIEMANN

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Firma Fun-Tomas Tomasz Ziemann NIP: 9581425199 udostępnia możliwość wypożyczania rowerów elektrycznych TREK, kasków rowerowych (dalej: „Sprzętem”) za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem URL: <https://fun-tomas.pl/wypozycz/> (dalej: „Platforma internetowa”).
2. Niniejszy Regulamin zawiera szczegółowe warunki wypożyczania Sprzętu. Osoba chcąca wypożyczyć Sprzęt (dalej: „Klient”) zobowiązana jest do zapoznania się z Regulaminem.
3. Klient oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę na temat zasad prawidłowego używania wypożyczonego Sprzętu i zobowiązuje się do używania go w sposób niezagrażający zdrowiu lub życiu własnemu i osób trzecich oraz bez narażenia Sprzętu na zniszczenie lub uszkodzenie.
4. Sprzęt będący przedmiotem umowy wypożyczenia jest własnością Fun-Tomas Tomasz Ziemann. Klient zobowiązany jest do używania Sprzętu wyłącznie w celu i w terminie określonym w umowie wypożyczenia, bez prawa dalszego wypożyczenia/ udostępnienia Sprzętu osobom trzecim.
5. Klient nie może używać wypożyczonego Sprzętu do celów zawodowych.
6. Fun-Tomas Tomasz Ziemann nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego używania Sprzętu przez Klienta, a także przez osoby, którym Klient udostępnił wypożyczony Sprzęt do używania.
7. Klient ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za kradzież, zaginięcie, zniszczenie, uszkodzenie lub/ i zdekompletowanie wypożyczonego Sprzętu.
8. Fun-Tomas Tomasz Ziemann ustala miejsce, w którym będzie możliwe wypożyczenie i zwrot Sprzętu. Dostępność Sprzętu przeznaczonego do wypożyczenia, określona jest na Platformie internetowej.

§ 2 REZERWACJA SPRZĘTU

1. Celem dokonania rezerwacji Sprzętu Fun-Tomas Tomasz Ziemann, konieczne jest wypełnienie wniosku na Platformie internetowej oraz dokonanie opłaty przez bramkę płatniczą.
2. Aby móc zakończyć proces rezerwacji Sprzętu, Klient jest zobowiązany do zaakceptowania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Klient może wypożyczać i/lub rezerwować jednocześnie (tj. w jednym czasie) maksymalnie 1 (jedną) sztukę Sprzętu. Fun-Tomas Tomasz Ziemann jest uprawniony do anulowania każdej rezerwacji, która została dokonana z przekroczeniem limitu wskazanego w zdaniu poprzednim.
4. Klient zobowiązany jest do uiszczenia wynagrodzenia za wypożyczenie zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Do czasu uregulowania wszelkich opłat należnych Fun-Tomas Tomasz Ziemann, Klient nie jest uprawniony do dokonywania rezerwacji kolejnego Sprzętu.

5. Wypożyczenie Sprzętu Fun-Tomas Tomasz Ziemann jest możliwe wyłącznie przez osoby pełnoletnie.
6. Klient dokonuje zapłaty wynagrodzenia za wypożyczenie Sprzętu za cały okres trwania wypożyczenia z góry, w momencie dokonania rezerwacji sprzętu na Platformie internetowej, w sposób wskazany w ust. 7 poniżej.
7. Klient dokonuje zapłaty wynagrodzenia za wypożyczenie Sprzętu w wybrany przez siebie sposób, tj. za pomocą wskazania danych z karty płatniczej, z wykorzystaniem platformy Autopay.
8. Umowa rezerwacji na odległość zostaje zawarta w momencie zapłaty przez Klienta całości wynagrodzenia należnego za wypożyczenie Sprzętu.
9. Zapoznając się z treścią niniejszego Regulaminu Klient niniejszym oświadcza, iż został poinformowany o braku możliwości skorzystania z ustawowego prawa odstąpienia od umowy rezerwacyjnej zawartej na odległość ze względu na fakt, iż usługa rezerwacyjna zostaje wykonana w całości przez Fun-Tomas Tomasz Ziemann w momencie wprowadzenia do systemu teleinformatycznego informacji o rezerwacji przez Klienta wybranego Sprzętu we wskazanej dacie oraz Klient oświadcza, iż jest świadomy faktu, że pomimo powyższego wyłączenia, nadal przysługuje mu możliwość anulowania rezerwacji za zwrotem pieniędzy. Wypożyczenie na Platformie internetowej może zostać anulowane nie później niż 2 dni przed terminem rozpoczęcia wypożyczenia. Aby było to możliwe Klient zobowiązany jest wysłać informację o rezygnacji na adres firmy biuro@fun-tomas.pl Anulacja jest skuteczna z momentem otrzymania przez Klienta potwierdzenia anulowania wypożyczenia. Fun-Tomas Tomasz Ziemann nie pobiera opłat za anulowanie wypożyczenia Sprzętu dokonane przez Klienta w terminie wcześniejszym niż ten wskazany w zdaniu poprzednim.
10. W przypadku braku dostępności danego Sprzętu w terminie wskazanym przez Klienta z przyczyn niezależnych od Fun-Tomas Tomasz Ziemann, np. z uwagi na niezwrócenie Sprzętu w terminie przez innych Klientów, istnieje możliwość dokonania zmiany daty wypożyczenia Sprzętu w ramach jego dostępności. Fun-Tomas Tomasz Ziemann nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Sprzętu w wybranym przez Klienta terminie z przyczyn niezawinionych. W sytuacji jak opisana powyżej, Klient może dokonać zmiany daty wypożyczenia Sprzętu, albo odstąpić od umowy wypożyczenia.

§ 3 ODBIÓR ZAREZERWOWANEGO SPRZĘTU

1. Klient jest zobowiązany odebrać zarezerwowany za pośrednictwem Platformy internetowej sprzęt w biurze Fun-Tomas Tomasz Ziemann określonym podczas dokonywania rezerwacji od godziny 10:00 pierwszego dnia rozpoczęcia wypożyczenia.
2. Brak odebrania Sprzętu w terminie określonym w ust. 1 powyżej nie prowadzi do możliwości uzyskania przez Klienta zwrotu wpłaconego wynagrodzenia ani w całości, ani proporcjonalnie w stosunku do faktycznego czasu, w którym sprzęt pozostawał do dyspozycji Klienta.
3. Podczas odbioru Sprzętu Klient jest zobowiązany przedstawić dwa dokumenty potwierdzające jego tożsamość, a także e-mail potwierdzający rezerwację wypożyczenia.

4. W momencie odbioru wypożyczonego Sprzętu zgodnie z ust. 1 powyżej Klient podpisuje wraz z uprawnionym pracownikiem biura Fun-Tomas Tomasz Ziemann protokół wypożyczenia. Podpisanie protokołu jest jednoznaczne z zawarciem z Fun-Tomas Tomasz Ziemann umowy wypożyczenia Sprzętu (dalej jako: „Umowa”), zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie oraz protokole wypożyczenia, w ramach której Fun-Tomas Tomasz Ziemann zobowiązuje się do wypożyczenia Klientowi, w ustalonym terminie Sprzętu celem umożliwienia czasowego używania danego sprzętu, zaś Klient zobowiązany jest do używania wypożyczonego Sprzętu na warunkach określonych w Regulaminie i protokole wypożyczenia oraz do zapłaty wynagrodzenia za każdy dzień wypożyczenia Sprzętu zgodnie z cennikiem wypożyczenia obowiązującym w Fun-Tomas Tomasz Ziemann. Opłata za wypożyczenie Sprzętu pobierana jest za cały okres wypożyczenia w dniu dokonania przez Klienta rezerwacji Sprzętu na Platformie internetowej.

5. Umowa wypożyczenia oraz umowa rezerwacyjna mogą być zawarte tylko na pełne dni, przyjmując jeden dzień jako najkrótszy możliwy czas wypożyczenia Sprzętu.

6. Miejscem wykonania Umowy jest biuro Fun-Tomas Tomasz Ziemann, w którym nastąpiło udostępnienie sprzętu do wypożyczenia.

7. Klient zobowiązany jest sprawdzić stan techniczny oraz sprawność Sprzętu przed rozpoczęciem wypożyczenia. Podpisując protokół wypożyczenia Sprzętu Klient potwierdza, że otrzymał Sprzęt w stanie technicznym odpowiadającym opisowi zawartemu w protokole wypożyczenia, skutkiem czego nie może powoływać się na wady lub braki Sprzętu, które mógł zauważyć przed rozpoczęciem wypożyczenia. Klient zobowiązuje się zwrócić Sprzęt w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem normalnego zużycia i w terminie ustalonym w protokole wypożyczenia.

§ 4 ZWROT WYPOŻYCZONEGO SPRZĘTU

1. Klient zobowiązany jest zwrócić Sprzęt w terminie ustalonym w protokole wypożyczenia do biura Fun-Tomas Tomasz Ziemann, w którym nastąpiło jego wypożyczenie, najpóźniej do godziny 18:00.

2. W chwili zwrotu Sprzętu, w protokole wypożyczenia lub innym dokumencie stwierdza się stan Sprzętu, w szczególności terminowość jego zwrotu oraz ewentualne uszkodzenia lub braki, jak również zabrudzenie. W uzasadnionych przypadkach wykonuje się dokumentację fotograficzną.

3. Fun-Tomas Tomasz Ziemann zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty serwisowej w przypadku, gdy zwrócony Sprzęt jest brudny, niekompletny, całkowicie zniszczony lub został zwrócony z opóźnieniem. Po dokonaniu wyceny czynności mających na celu doprowadzenie Sprzętu do stanu, w jakim Sprzęt powinien zostać zwrócony, lub, w przypadku zniszczenia Sprzętu – po weryfikacji wartości Sprzętu, a w przypadku opóźnienia – po ustaleniu liczby dni opóźnienia, w koncie Klienta na Platformie internetowej zostanie uwidoczniła informacja o wysokości opłaty serwisowej wraz z informacją, za co została ona naliczona. Fun-Tomas Tomasz Ziemann może naliczyć więcej niż jedną opłatę serwisową w przypadku gdy stan Sprzętu to uzasadnia. Klient ma 3 dni na uiszczenie opłaty serwisowej. Brak zapłaty jakichkolwiek należności w ww. terminie może skutkować zablokowaniem możliwości dokonywania rezerwacji i

wypożyczenia Sprzętu do czasu uiszczenia wszystkich zaległości. W przypadku niedokonania zapłaty w terminie 7 dni od dnia nałożenia blokady, o której mowa w zdaniu poprzednim, Fun-Tomas Tomasz Ziemann zastrzega sobie prawo do dochodzenia zapłaty z wykorzystaniem środków przewidzianych przepisami prawa.

4. W szczególności Klient, po oddaniu Sprzętu w biurze Fun-Tomas Tomasz Ziemann, może zostać zobowiązany do uiszczenia następujących dodatkowych opłat:(i) odszkodowania za opóźnienie w zwrocie wypożyczonego Sprzętu, (ii) opłaty za brak zwrotu wypożyczonego Sprzętu, o którym mowa w ust. 6 poniżej,(iii) opłaty serwisowej za zwrot brudnego lub mokrego sprzętu, o której mowa w ust. 8 poniżej oraz (iv) kosztów naprawy, o których mowa w ust. 8 poniżej. Zapłata kosztów naprawy nastąpi na podstawie wyceny przygotowanej przez Fun-Tomas Tomasz Ziemann, a płatność zostanie dokonana w sposób określony w ust. 3.

5. Fun-Tomas Tomasz Ziemann umożliwi przedłużenie okresu wypożyczenia Sprzętu w przypadku, gdy po upływie terminu wypożyczenia Sprzęt nie został zarezerwowany przez innego Klienta. Aby skorzystać z opcji przedłużenia Klient musi skontaktować się z biurem telefonicznie. Klient zobowiązany będzie do zapłaty ceny za każdy kolejny dzień wypożyczenia zgodnie z Regulaminem. Przed dokonaniem płatności klient zostanie poproszony o akceptację Regulaminu. Procedurę przedłużenia okresu wypożyczenia Klient może wykorzystać wielokrotnie, w zakresie dostępności Sprzętu.

6. Jeżeli Klient nie może zwrócić wypożyczonego Sprzętu w ustalonym terminie i nie może przedłużyć okresu wypożyczenia, powinien przed upływem terminu zwrotu poinformować o tym telefonicznie biuro. W przypadku, kiedy Klient nie zwróci Sprzętu w terminie i nie poinformuje o tym Fun-Tomas Tomasz Ziemann lub nie przedłuży okresu wypożyczenia, jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania za opóźnienie w zwrocie wypożyczonego Sprzętu za każdy dzień opóźnienia. Odszkodowanie za każdy dzień opóźnienia w zwrocie wypożyczonego Sprzętu wynosi równowartość 200% opłaty dziennej za wypożyczenie danego Sprzętu, ustalonej na podstawie cennika wypożyczenia obowiązującego w Fun-Tomas Tomasz Ziemann.

7. W uzasadnionych przypadkach, gdy Klient nie miał możliwości zwrotu Sprzętu przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Fun-Tomas Tomasz Ziemann po rozpatrzeniu indywidualnie każdego przypadku braku możliwości zwrotu wypożyczonego Sprzętu w terminie, zwróci Klientowi pobrane środki odpowiadające kwocie odszkodowania za brak zwrotu Sprzętu, pobierając jedynie kwotę odpowiadającą kwocie odszkodowania za każdy nieusprawiedliwiony dzień opóźnienia w zwrocie Sprzętu, do daty zwrotu sprzętu, nieprzekraczającej jednak 50% wartości takiego nowego Sprzętu oraz, jeśli zajdzie taka konieczność, należności, o których mowa w ust. 8 i 10 poniżej.

8. Klient zobowiązuje się zwrócić czysty i suchy sprzęt. W przypadku zwrócenia brudnego lub mokrego sprzętu stosuje się ust. 3 powyżej - Klient jest zobowiązany uiścić jednorazową opłatę serwisową, odpowiadającą kosztowi czyszczenia sprzętu. Opłata serwisowa za czyszczenie sprzętu wynosi 50 zł (pięćdziesiąt złotych).

9. Zwrot Sprzętu przed zakończeniem okresu wypożyczenia, za który Klient dokonał zapłaty wynagrodzenia, nie prowadzi do możliwości uzyskania przez Klienta zwrotu wpłaconego wynagrodzenia ani w całości, ani proporcjonalnie w stosunku do faktycznego czasu, w którym sprzęt pozostawał do dyspozycji Klienta.

10. W przypadku uszkodzenia lub/i zdekompletowania wypożyczonego Sprzętu w sposób inny niż wskazany w ust. 3 powyżej, Klient obowiązany jest do zapłaty sumy odpowiadającej kosztom naprawy przez Fun-Tomas Tomasz Ziemann wypożyczonego Sprzętu, ustalonej na podstawie wystawionego w tym celu przez Fun-Tomas Tomasz Ziemann dokumentu serwisowego lub/i dokumentu księgowego zawierającego kosztorys naprawy. Ceny poszczególnych części zamiennych Sprzętu oraz ceny serwisu Sprzętu będą wysłane mailowo i będą dokonane w niezależnym serwisie rowerowym.

§ 5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Fun-Tomas Tomasz Ziemann z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy: 82-219 Gdańsk), al. Zwycięstwa 12 (dalej jako: („Administrator”).

2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Klienci mogą skontaktować się z Inspektorem ochrony danych pod adresem mailowym biuro@fun-tomas.pl lub z Administratorem pisemnie na adres siedziby Administratora.

3. Dane osobowe Klientów przetwarzane będą w celu: wykonania umowy wypożyczenia, zawartej na podstawie zaakceptowanych przez Klientów Regulaminu spełnienia zobowiązań prawnych, w szczególności realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej i rozliczeń podatkowych, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

4. Dane osobowe Klientów przetwarzane będą do momentu: zakończenia okresu wypożyczenia Sprzętu sportowego zgodnie z Regulaminem, przedawnienia roszczeń wynikających z zaakceptowanych przez Klienta Regulaminu, wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Klienci posiadają następujące uprawnienia: prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

7. Klienci posiadają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

8. Podanie przez Klientów danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do prawidłowego przebiegu wypożyczenia sprzętu na podstawie zaakceptowanych przez Klientów Regulaminów. Brak przekazania danych osobowych będzie podstawą do odmowy możliwości wypożyczenia sprzętu objętego niniejszym Regulaminem.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient oświadcza, że akceptuje treść niniejszego Regulaminu.

2. Klient oświadcza, że korzystając z usługi wypożyczenia Sprzętu na podstawie niniejszego Regulaminu wyraził zgodę na otrzymywanie od Fun-Tomas Tomasz Ziemann informacji potrzebnych do wykonania przedmiotu Umowy, przesyłanych środkami komunikacji elektronicznej.